



SOLARTRON-002-2569

นโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

Artificial Intelligence Technology Usage Policy

ของ

บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)

และบริษัทในเครือ



1. คำนิยาม

ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI)	หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถปฏิบัติงานแทนมนุษย์ ในด้านที่ต้องใช้ความคิดและการตัดสินใจ เช่น การเรียนรู้ (Machine Learning) การตัดสินใจ (Decision Making) การจดจำ (Recognition) การประมวลผลภาษา (Natural Language Processing) และการทำงานอัตโนมัติ (Automation) โดยอาศัยข้อมูลและอัลกอริทึมเป็นพื้นฐานในการพัฒนาขีดความสามารถดังกล่าว
การใช้ AI ในองค์กร (AI Usage in the Company)	หมายถึง การนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กร เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผล การตัดสินใจในการลงทุน การยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน หรือการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	หมายถึง ข้อมูลปริมาณมหาศาลที่มีความหลากหลายและเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งถูกจัดเก็บและบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยี AI โดยอาจมาจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางธุรกิจ หรือข้อมูลเชิงลึกอื่นๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์และประกอบการตัดสินใจ
คำสั่ง (Prompt)	หมายถึง ข้อความ ประโยค หรือคำสั่งเสียงที่ผู้ใช้งานป้อนเข้าสู่ระบบ AI เพื่อกำหนดทิศทางการทำงาน และสื่อสารโต้ตอบกับ AI ทั้งนี้ คุณภาพและความชัดเจนของคำสั่งมีผลโดยตรงต่อความถูกต้องและความเหมาะสมของผลลัพธ์ที่ได้รับ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดแนวทางการใช้เทคโนโลยี AI ภายในองค์กรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยการนำ AI มาช่วยเพิ่มความเร็วและความแม่นยำในการทำงาน ประหยัดเวลา และยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กร
3. เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมากและมีความซับซ้อน พร้อมทั้งกำหนดให้มีการตรวจสอบผลการวิเคราะห์โดยบุคลากรขององค์กรก่อนนำไปใช้งานจริงทุกครั้ง
4. เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขัน โดยการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่โดดเด่น และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อกำกับดูแลการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและปลอดภัย โดยคำนึงถึงความโปร่งใส หลักจริยธรรม ความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงาน และกลุ่มบริษัท เพื่อให้การใช้เทคโนโลยี AI ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
6. เพื่อป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยี AI เช่น ความผิดพลาดของข้อมูล การละเมิดความเป็นส่วนตัว หรือการนำ AI ไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม
7. เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในองค์กรให้สามารถใช้เทคโนโลยี AI ได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบ



3. ขอบเขต

นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ รวมถึงคู่ค้าและผู้ให้บริการภายนอกที่มีการใช้งานหรือเกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยี AI ขององค์กร ทั้งนี้ นโยบายดังกล่าวครอบคลุมทุกกิจกรรมที่บริษัทมีอำนาจในการบริหารจัดการ ไม่ว่าจะเป็นบริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือทั้งหมด และให้รวมถึงการใช้งาน AI ในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานผ่านอุปกรณ์ขององค์กร อุปกรณ์ส่วนตัว หรือระบบคลาวด์ก็ตาม

4. หลักการและแนวปฏิบัติ

เมื่อมีการนำ AI มาใช้ประกอบในการทำงาน ให้ยึดหลักปฏิบัติดังนี้

1. การใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบ คำนึงถึงผลกระทบทางสังคมและจริยธรรม
2. การตรวจสอบและรับรองผล จะต้องมีการตรวจสอบและตรวจทานผลลัพธ์ที่เกิดจาก AI โดยบุคลากรขององค์กรก่อนนำไปใช้งานจริงทุกครั้ง
3. การใช้คำสั่ง (Prompt) และการเคารพทรัพย์สินทางปัญญา คำสั่งหรือคำถามที่ใช้กำกับการทำงานของ AI จะต้องไม่ขัดหรือผิดกฎหมาย และต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
4. การบริหารจัดการและการติดตาม ควรมีกระบวนการติดตามและบริหารจัดการปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจาก AI อย่างเป็นระบบ
5. การสื่อสารและสร้างความตระหนัก ส่งเสริมและสื่อสารให้พนักงานทุกระดับเข้าใจและตระหนักถึงการใช้ AI อย่างถูกต้องและปลอดภัย

ข้อจำกัดการใช้ AI

1. ห้ามใช้ AI ในการวิเคราะห์หรือตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคล เช่น การเลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือความสามารถของบุคคล
2. ห้ามใช้ AI ในการละเมิดความเป็นส่วนตัว หรือนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น เลขบัตรประชาชน สำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลการเงิน ข้อมูลลูกค้า หรือข้อมูลพนักงานไปใช้งาน โดยให้ปฏิบัติตาม PDPA อย่างเคร่งครัด
3. ห้ามใช้ AI เป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องสำคัญโดยลำพัง เช่น การบังคับใช้กฎหมาย ต้องมีการตรวจสอบโดยมนุษย์ทุกครั้งเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดหรือความไม่ยุติธรรม
4. ห้ามนำข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทป้อนลงใน Prompt หรือให้ AI วิเคราะห์หรือแปลงรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นรูปภาพ Infographic แผนภูมิ หรือรูปแบบอื่นใด
5. ห้ามใช้ AI เพื่อผลประโยชน์ที่ผิดกฎหมาย เช่น การสร้างข่าวปลอม (Fake News) หรือปลอมแปลงภาพหรือเสียงของบุคคลอื่น
6. การแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ห้ามใช้ AI เพื่อหาประโยชน์ส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน หรือดำเนินกิจกรรมที่ขัดกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท
7. ห้ามใช้ AI ในการโจมตีระบบคอมพิวเตอร์ เจาะระบบ หรือค้นหาช่องโหว่ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของข้อมูล
8. การปลอมแปลงหรือปรับแต่งผลลัพธ์ ห้ามใช้ AI ในการปลอมแปลงหรือปรับแต่งผลลัพธ์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ไม่น่าเชื่อถือหรือเพื่อการหลอกลวง โดยต้องยึดหลักความโปร่งใสและความถูกต้องของข้อมูลเป็นสำคัญ

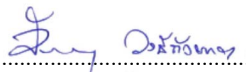


5. การทบทวนนโยบาย

บริษัทและบริษัทในเครือจะทบทวนนโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงหรือสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้นโยบายมีความทันสมัยและสอดคล้องกับการพัฒนาของเทคโนโลยี AI และข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ โดยการทบทวนนโยบายให้อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2569

ลงชื่อ.....

นางปัทมา วงษ์ถ้วทอง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร